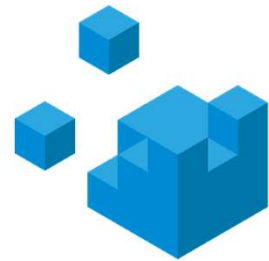


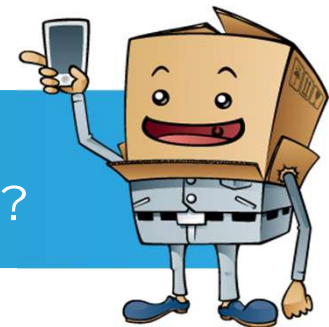
在庫を最適化し、成長を加速させる  
成長志向の製造業向け  
ローコード対応WMS



# INTER STOCK

インターストック

基幹システムの在庫管理が  
成長の足かせになっていませんか？



## 会社概要



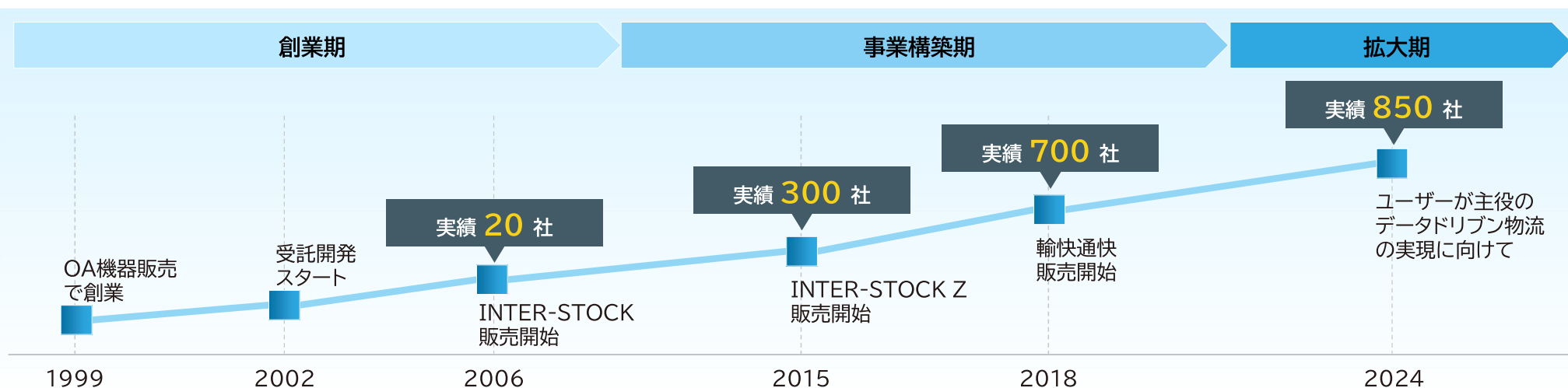
**会社名** 株式会社オンザリンクス **ONZALINX**  
**設立** 1999年11月01日  
**代表者** 東 聖也  
**資本金** 10,000,000円  
**拠点** 広島本社 広島市中区大手町2-8-2  
フージャース広島大手町ビル8F  
東京営業所 東京都新宿区高田馬場3丁目2-14  
天翔高田馬場ビル421号  
**社員数** 21名

## 主要事業

セミスクラッチ型WMS	出荷指示最適化LFA	物流DX共創
 導入実績 <b>850</b> 社	 業界初LFAパッケージ化	 物流DX新たな挑戦

## 会社沿革

製造業の物流デジタル化支援に事業を絞り、より高いレベルのソリューションを提供



## ベンダーロックインの怖さ

特定ベンダーの独自技術に大きく依存した製品を採用した際に、他ベンダーの提供する同種の製品、サービス、システム等への乗り換えが困難になる現象のこと。物流DX化の一番の妨げになっています。

## なぜDXの妨げになっているのか？

導入したシステムがブラックボックス状態になり企業の成長の足かせになります。

## 成功するために必要な条件とは？

ベンダーロックインからの解放、“OneTeam“による物流DXの実現

## 何故必要なのか？

時代や環境の変化に合わせてビジネスモデルを成長させる企業において物流は常に変化が必要 それに対応するシステムやITベンダーの柔軟性がキーとなります。

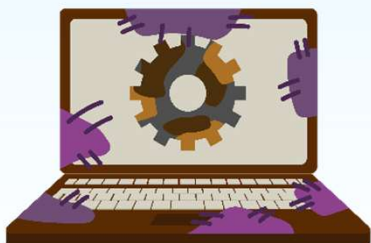
## ”基幹システムの在庫管理”が成長の足かせになっていませんか？

中堅製造業は基幹システムで在庫管理を代行しているケースが多く、特定のベンダーに依存し、その結果部分最適になりがちです。

ユーザーが主体となり、全体的な最適化を目指して在庫管理に取り組むことが必要です。

### 物流業務の知識不足による システムデザイン

中堅製造業では、古い基幹システムで在庫管理を代行するケースが多く、物流業務の知識が不足したベンダー主導によるシステムデザインが課題。



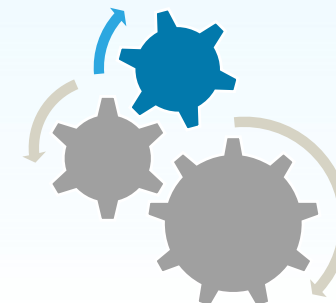
### 特定のベンダーに依存

基幹システムの担当ベンダーに主導権を握られ、拡張性、柔軟性に乏しく、変化の激しい物流が成長のボトルネックになっている。



### 目先の業務改善を優先

基幹システムに在庫データが蓄積されているが、そのデータを活用して、在庫の最適化を行っている企業が少なく、目先の業務改善や部分最適が優先されている。

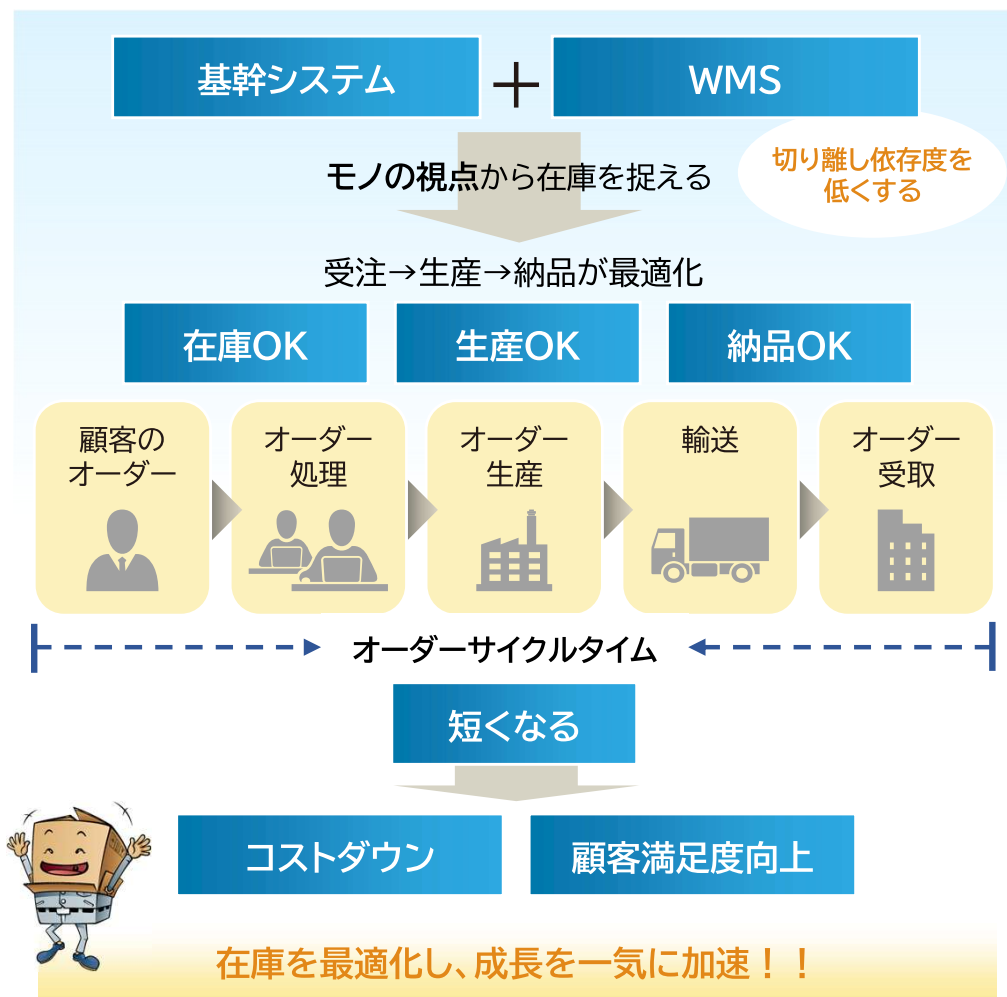


基幹システムの在庫管理機能は、リアルタイム性に乏しく、現物在庫とシステム在庫の差異が発生しやすい構造であり、現場で様々な問題が発生することで、結果的にオーダーサイクルタイムが増大します。

## Before



## After



## 企業の内側から物流デジタル化を支援

データを集めることが競争の源泉であった時代から、  
データを活用することが武器になる時代へ。  
私たちが目指す、**ユーザーが主役のデータドリブン物流の実現**は、  
企業の内側からデジタル文化を醸成することでしか、実現されない。  
そう私たちは信じています。  
ユーザーが主役のアプローチは、データ活用の効果を最大限に引き出し、  
デジタル文化を醸成することで競争力を向上させます。



### エンゲージメントの向上

ユーザーが情報共有に積極的に関与することで、エンゲージメントが向上



### 多様な視点の取り込み

ユーザーが情報共有の主役として参加することで異なる視点や経験が取り込まれ、イノベーションを促進



### 自己成長と学習

ユーザーが情報を共有することで自身の知識を整理し他の人との対話やフィードバックを通じて新しいことを学ぶ



### 信頼とコラボレーションの促進

ユーザーが主役なアプローチは私たちITベンダーとユーザーの関係を全く新しいものにし強い信頼関係を築く



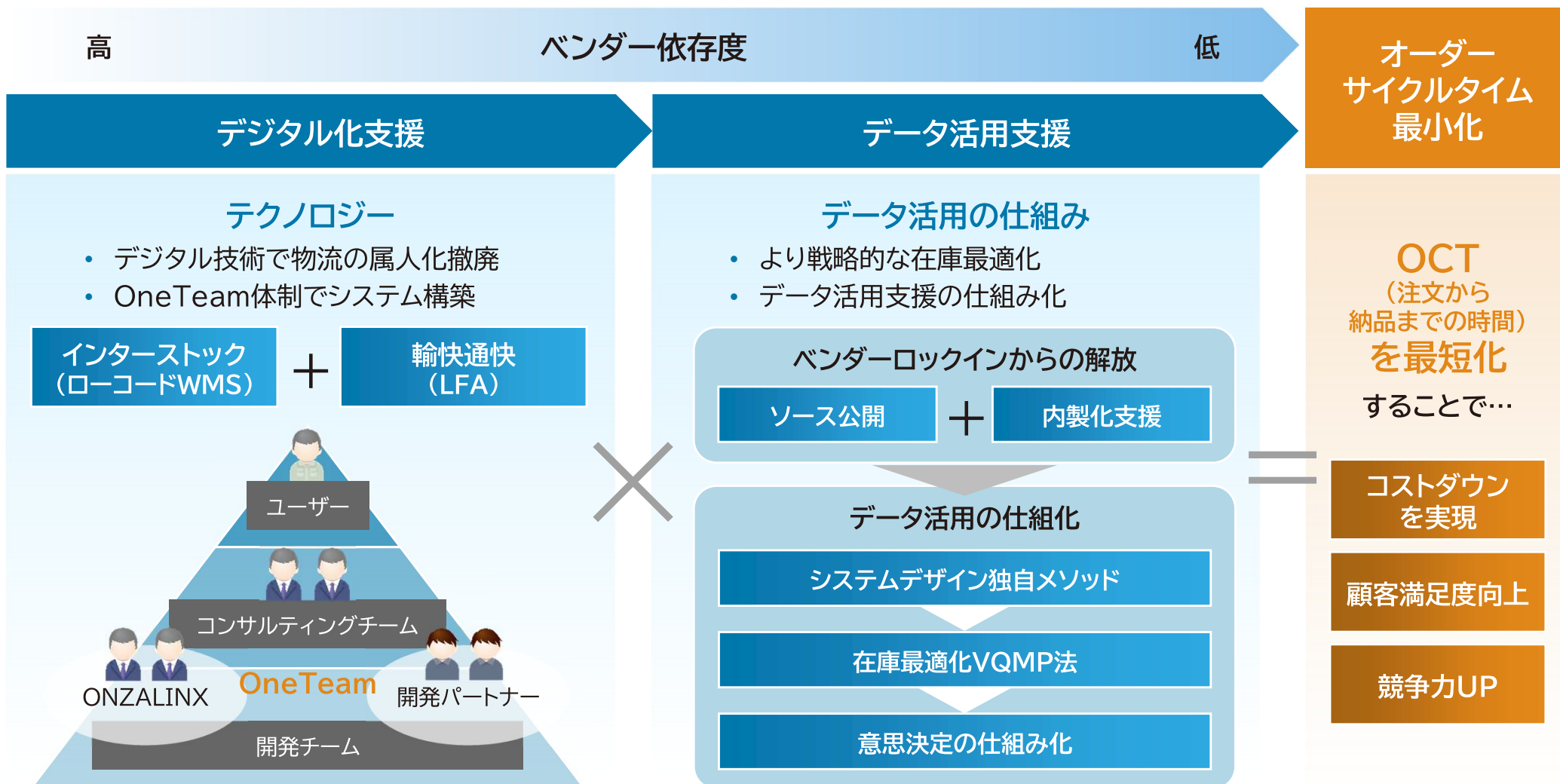
### アジリティの獲得

ユーザーが主役となることで、情報の収集・整理・伝達・アクションが効率的に行われ意思決定のプロセスが迅速化する



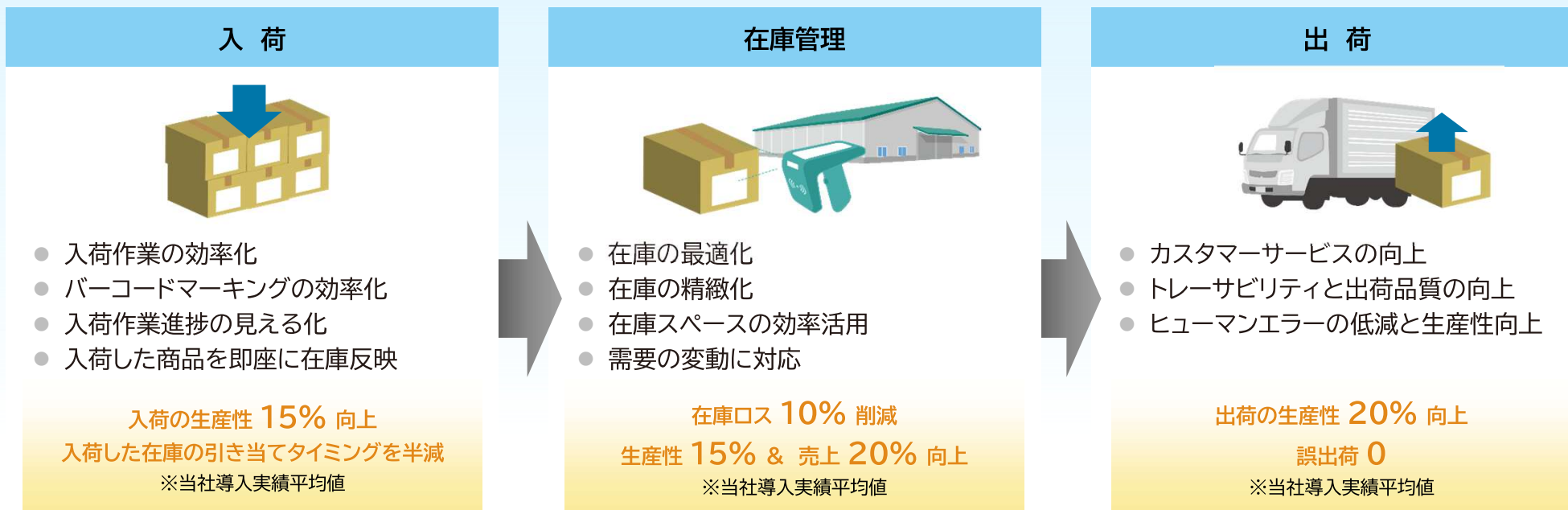


「テクノロジー」と「仕組み」で、ユーザー主役のデータドリブン物流を実現し  
オーダーサイクルタイムを最小化！



近年、競争が激化し、消費者の期待が高まる中、生産プロセスや在庫管理が柔軟で効率的であることが求められています。倉庫管理システム(WMS)の導入は、この要請に応え、ビジネスの急成長を目指す製造業にとって不可欠なツールとなっています。

## 倉庫内全体をリアルタイムに可視化！ 迅速で正確な注文処理によるカスタマーサービス向上！



部品・材料入荷

生産

製品出荷

生産プロセスと連携し、オーダーサイクルタイムを最小化



私たちは物流DXの実現に向けて、ユーザーが主導権を握る導入スタイルを強く提唱しています。このコンセプトに基づいて開発した私たちのWMSは、拡張性・柔軟性に優れているため、将来の事業拡大にも対応可能です。ぜひ、私たちのWMSを導入して、在庫管理の課題を解決し、成長を加速させてください。

## ユーザー主導のシステムデザイン

ユーザー主導でシステムデザインを行う独自メソッドにより、期待したものと、出来上がったものとの差を極限まで小さくできる



## 柔軟性と拡張性

ユーザーがセルフカスタマイズで困らないように、カスタマイズ性を追求したアーキテクチャを採用。カスタマイズ性と拡張性に優れているため、事業の成長や市場動向変化にスピーディに対応可能



## 在庫を戦略的に管理

需要連動型在庫分析機能やPSI計画機能で製造業の在庫管理を戦略的にし、物流データ活用を支援 在庫ロス10%削減、生産性を15%向上させ、売上を20%増加させることが可能



## 導入・運用コストを抑えられる

内製化支援サービスにより、ユーザーがセルフカスタマイズ可能となり、導入コストや稼働後の運用コストを抑えることが可能



## 製造業に強い安定性と信頼性

20年以上のシステム開発経験を持ち、850社以上の導入実績、稼働率99.8%、約8割が製造業



20年以上 実績	稼働率 99.8%
800社以上 導入	製造業 8割

## ユーザーが主役になれるセミスクラッチ型でベンダーロックインから解放

セミスクラッチとは、ユーザーが自由にカスタマイズしたり、導入方法を選択できるパッケージのことです。WMSに柔軟性と俊敏性をもたせ、パッケージシステムでありながら、ユーザーが主導権を握って事業の成長に貢献する物流システムを提供します。

### インターストック4つの特徴

#### ローコード対応&ソース完全公開

WMSパッケージのソースコードとデータベースを完全にオープンにし、ユーザーに積極的なカスタマイズの機会を提供しています。



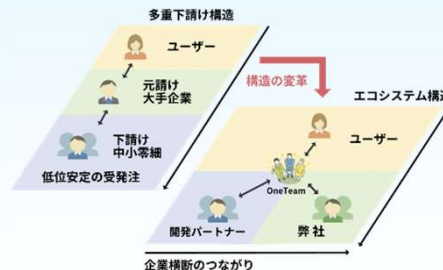
#### 内製化支援サービス

内製化支援サービスを提供し、ユーザーと協力して開発をサポートしています。



#### OneTeam体制

開発パートナーとリソースを共有し、OneTeam体制で支援し、ベンダーロックインから解放します。



#### 導入時の追加カスタマイズ無料

導入フェーズにおける仕様変更については、追加費用を請求せずに対応しています。



### セミスクラッチ型だから選べる3つの導入方法

#### CustomWiz (カスタムウィズ)

ユーザーが自分でセルフカスタマイズ



#### PartnerTech (パートナーテック)

専属開発パートナーがカスタマイズ



#### CollaboDev(コラボデブ)

ユーザーと開発パートナーが一緒にカスタマイズ

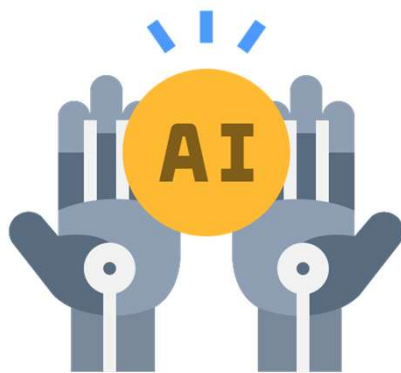


生成AI×ローコード開発で物流システム開発のコストを50%以上削減！

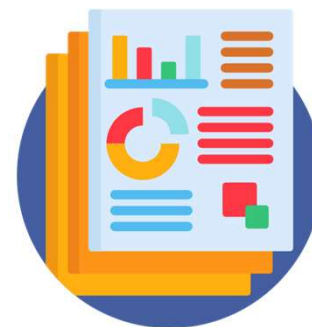
ローコード対応WMSのインターストックは、企業に求められるあらゆる物流システムをプログラミングの知識やスキルがなくとも構築できるWMSです。生成AIと視覚的な操作画面によるドラッグ&ドロップによるカスタマイズが可能です。ローコードで物流システムの常識を変え、高いカスタマイズ性で組織の物流DXを強力にサポートします。



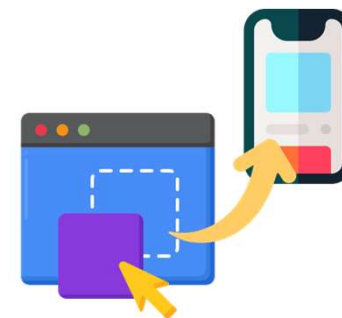
ローコードで  
超かんたん・高速開発



複雑なSQLや集計も  
生成AIが自動作成



オリジナルの帳票やグラフも  
ノーコードで簡単作成



スマホ用のアプリも  
ドラッグ&ドロップ操作で



価格	○ 安価	△ 普通	× 高い
導入期間	○ 短納期	△ 普通	× 長い
処理スピード	× 大量データだと遅い	○ 早い	△ 設計次第
カスタマイズ性	× 低い	○ 高い	△ 設計次第
運用負担	× システムに運用が合わせる	○ 運用に寄り添ったカスタマイズ	○ フルオーダー
拡張性	× 低い	○ 高い	△ 設計次第
追加カスタム費用	× 基本カスタマイズ不可	○ 追加カスタマイズ費用無し	× 高い
ソース公開	× ソース公開NG	○ ローコード&ソース完全公開	△ 契約次第
内製化支援	× 無し	○ 内製化支援サービス	× 無し
データの活用・採取	× パッケージ機能に限定	○ 自由に活用可能	△ 契約と設計次第
ローコード対応	× 不可	○ 対応	× 不可
在庫最適化の仕組み	× 弱い	○ 強い	△ 設計次第

これまでに培ったノウハウを盛り込み、成長志向(中堅)の製造業向けに最適化したWMS

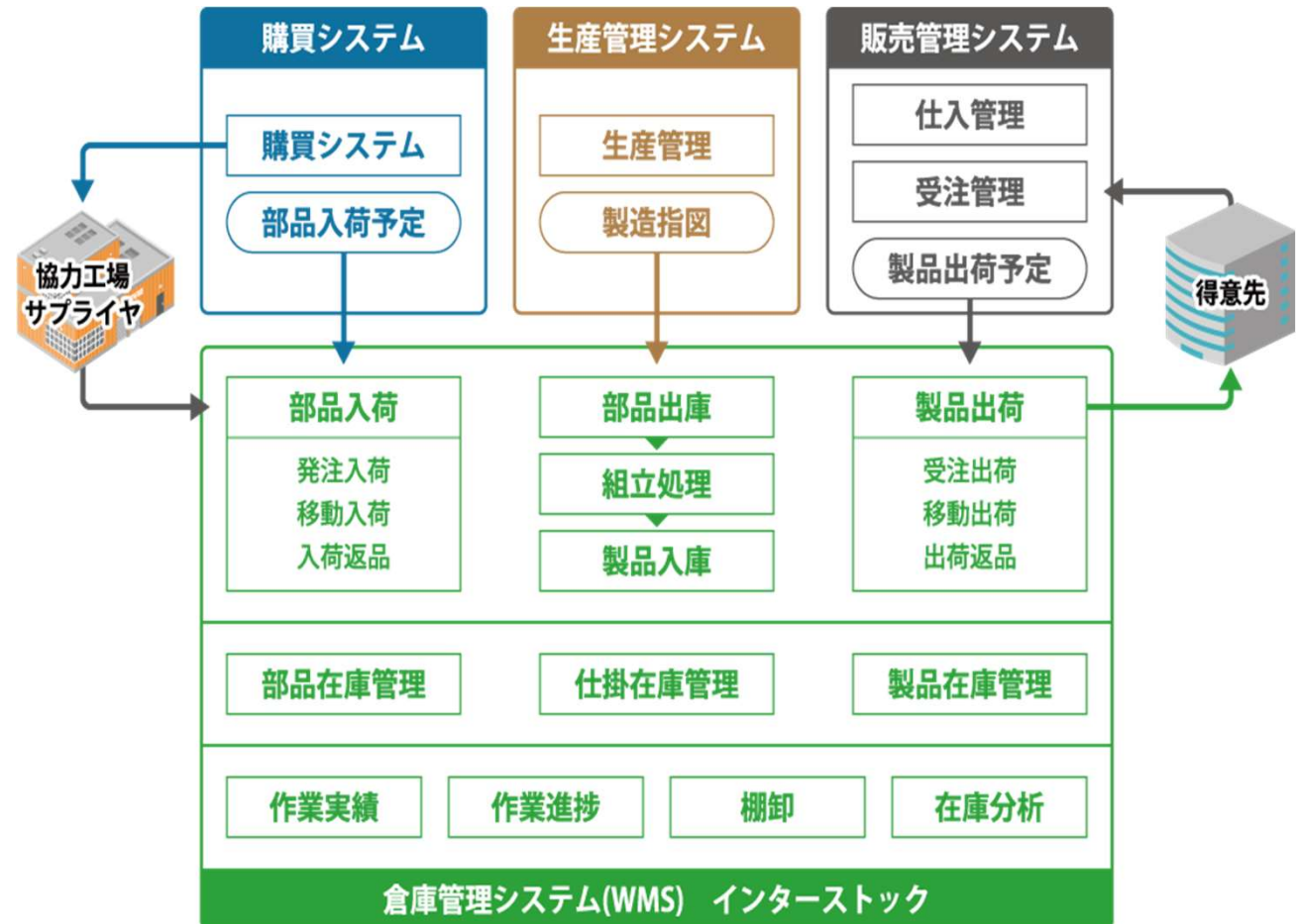
## 主な機能

入荷検品	出荷検品	ロケーション管理
複数倉庫管理	ロケーション移動	倉庫間移動
ロット&シリアル管理	ペーパーレス検品	現品票発行
先入先出し	部品構成表	在庫棚札

## 主なカスタマイズ実績

RFID対応	組立&加工登録	電脳工場連携
SAP連携	AS400連携	AGV連携
自動倉庫連携		

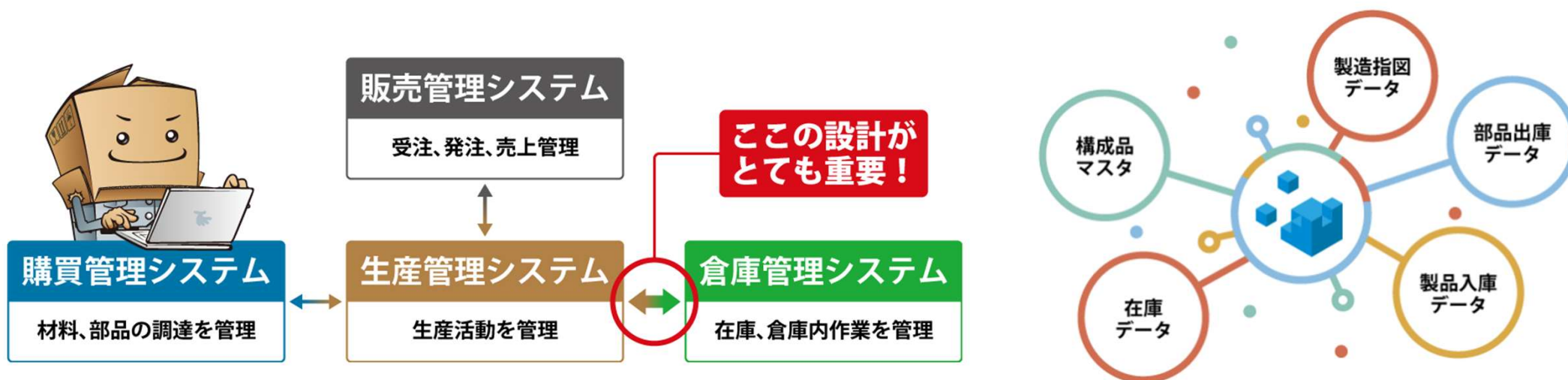
## 製造業の倉庫管理システム(WMS)と周辺システムの関連フロー





## データの受け取り方式、連携実績

製造業が倉庫管理システム(WMS)を導入する際に肝となるのが、生産管理システムとの連携です。この設計や機能実装を誤るとせっかくのWMS導入も効果が上がりません。製造業に特化して設計されたインターストックでは、生産管理システムとのバッチ連携を減らし、データの鮮度を重視する方法をとります。生産管理システムとWMSの連携の設計を行う際は、アーキテクチャ設計の中でお互いの役割分担、実行タイミングを明確にする必要があります。



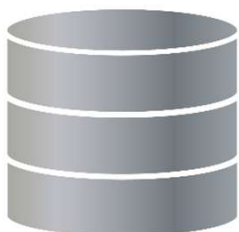
<インターストックと連携実績のある基幹システム>

・SAP / スマイル / 奉行 / カクテル / 電脳工場 / mcframe / GLOVIA



原材料や部品など購入品の入荷検品を効率化します。基幹システムから購買発注データを連携し、ハンディターミナルを用いてペーパーレスで誰でも簡単に精度の高い入荷作業が実現可能です。

## 基幹システム



購買発注データ

基幹システムの購買発注データを取り込むと、発注残画面に入荷残のデータが表示されます。

R	伝票NO	発注日	発注時期	アイテムコード	アイテム名称	発注数量	発注単位	入数	ハンダ数	入荷数量	残数量	発注単位	仕入先コード	仕入先名称
	73930521	2024/02/02	2024/02/08	OZ000001	KC AVC 2.0(組立中)	300	無	1	300	0	300	無	2	(株)オンザトレ
	73929804	2024/02/02	2024/02/08	OZ000006	TTV MINE力大ラ	8	無	1	8	0	8	無	2	(株)オンザトレ
	73929366	2024/02/02	2024/02/08	OZ000013	連続用 2ピンケーブル 5cm	100	無	1	100	0	100	無	2	(株)オンザトレ
	73929119	2024/02/02	2024/02/08	OZ000012	10ピンチップLED基板	100	無	1	100	0	100	無	2	(株)オンザトレ
	73928947	2024/02/02	2024/02/08	OZ000015	φ2.4 1極ステレオ金指アダプタ	100	無	1	100	0	100	無	2	(株)オンザトレ
	73928921	2024/02/02	2024/02/08	OZ000014	ラベルカバースE	100	無	1	100	0	100	無	2	(株)オンザトレ
	73928897	2024/02/02	2024/02/08	OZ000011	GPS用 6ピンケーブル 30cm	200	無	1	200	0	200	無	2	(株)オンザトレ
	73928889	2024/02/02	2024/02/08	OZ000010	ステンレスアンテナ	200	無	1	200	0	200	無	2	(株)オンザトレ
	73928558	2024/02/02	2024/02/08	OZ000003	ノイズレスパイプ 1100mm	100	無	1	300	0	300	無	2	(株)オンザトレ
	73928541	2024/02/02	2024/02/08	OZ000002	ON140-08集塵フィルター	100	無	1	100	0	100	無	2	(株)オンザトレ
	73928095	2024/02/02	2024/02/08	OZ000001	KC AVC 2.0(組立中)	300	無	1	300	0	300	無	2	(株)オンザトレ
	73928087	2024/02/02	2024/02/08	OZ000030	フラスター Assy	300	無	1	300	0	300	無	2	(株)オンザトレ
	73928028	2024/02/02	2024/02/08	OZ000016	AC15 オノビ 2024ver.(Assy)	300	無	1	300	0	300	無	2	(株)オンザトレ
	73927973	2024/02/02	2024/02/08	OZ000017	回転ケーブル 400mm	300	無	1	300	0	300	無	2	(株)オンザトレ
	73922246	2024/02/02	2024/02/08	OZ000005	トグルスイッチカバー	600	無	1	600	0	600	無	2	(株)オンザトレ
	73923534	2024/02/02	2024/02/08	OZ000004	ノイズレスパイプ40mm	4,000	無	1	4,000	0	4,000	無	2	(株)オンザトレ

ハンディターミナルで入荷残データを参照しながら入荷検品をペーパーレスで行います。



## 製造業でよくある課題①

製造業で購入される原料や部品には多くの場合、JANのような統一バーコードがついていません。そこで、入荷検品のタイミングでバーコード付の現品ラベルを簡単に発行することが可能です。

品目：028780001 25/04/18  
BMI088 x 001

SirNo：23495486923954  
入数：99999



## 製造業でよくある課題②

製造業で購入される原料や部品は、近年使用期限やシリアルNOの管理を求められることが増えています。OCR(文字認識)機能によって、入荷時に使用期限やシリアルNOを簡単に記録することが可能です。



# 部品の出庫および製品の出荷検品を改善

生産管理システムから製造指図データを連携し、構成部品や原材料の出庫検品を効率化します。  
 製品出荷の場合は、基幹システムから受注データを連携し、製品の出荷検品を行います。  
 いずれも同じ機能を利用し、ペーパーレスで誰でも簡単に精度の高い出荷作業が可能になります。

## 基幹システム



製造指図データ

受注データ

製造指図データ、受注データを取り込むと、  
 受注残画面に出庫もしくは出荷残のデータが表示されます。

選択	伝票NO	発注日	出荷予定日	アイテムコード	アイテム名称	受注数量	在庫数量	出荷数量	残数量	残単位	伝票先コード	伝票先名称	受注単価	受注
<input type="checkbox"/>	83895176	2024/02/06	2024/02/07	O2000001	KC AVC 2.0(加工中)	50	50	0	50	個	1	広島工場	¥0.00	
<input type="checkbox"/>	83854835	2024/02/06	2024/02/07	O2000017	回転ケーブル 400mm	312	312	0	312	個	1	広島工場	¥0.00	
<input type="checkbox"/>	83851459	2024/02/06	2024/02/07	O2000007	TTVカメラ、映像ユニットケーブル Assy	393	393	0	393	個	1	広島工場	¥0.00	
<input type="checkbox"/>	83836844	2024/02/06	2024/02/07	O2000005	トグルスイッチカバー	860	860	390	470	PCS	1	広島工場	¥0.00	

24%

合計数量 1,615 390 1,225  
 合計金額 ¥0 ¥0

1)発注日を検索に利用するときはチェックしてください 2)帳簿外にすると残管理の対象外となります

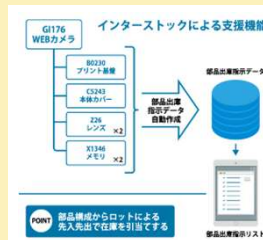
操作者: 下とくん 業務日: 2024/02/06

ハンディターミナルで  
 出荷残データを参照しながら、  
 出庫検品・出荷検品を  
 ペーパーレスで行います。



## 製造業でよくある課題①

原料や部品の出庫検品は、生産管理システムから製造指図データを製番単位で受信し、自動で構成部品マスタで部品展開後、出庫検品を行うことで、生産に必要な部品をミスなくスピーディに工程に投入できます。



## 製造業でよくある課題②

原料・部品は先入先出で出庫する必要があります。製品も製造ロットが古いものから先に出すことで廃棄ロスを最小化できます。インターストックには、先入先出を自動指示する機能があるため、どなたでも精度の高い出荷作業が可能です。



# 在庫管理を改善

製造業は、小売業よりも在庫管理の重要性が本来は高いのですが、小売業よりも管理が粗いのが特徴です。成長を目指す製造業にとって、この在庫管理の粗さが成長を阻む大きな要因となります。インターストックでは、現場でのリアルタイム在庫管理、精度の高い棚卸を実現する仕組みを提供します。

## 棚卸の生産性を劇的に向上



## メリット 在庫精度を向上させる独自の仕組み

単に棚卸を機能として提供するだけでなく、棚卸後の在庫精度向上の独自の仕組みも合わせて提供できます。

## 製造業でよくある課題

製造業の現場で必ず見かけるのが、入出庫を記録した手書きの棚札。インターストックでは、ハンディターミナルで棚番、品番単位の入出荷の動きをリアルタイムで確認できるため、手書きの棚札を撤廃できます。

## 在庫確認のムダを撤廃

ハンディターミナル上で倉庫内の在庫をリアルタイムで確認可能

## メリット1 在庫の正確性向上

製造現場の在庫が正確に把握できるため、過剰な在庫や不足分を防ぎ、生産計画の精度向上が期待できます。

## メリット2 生産計画の最適化

必要な材料や部品がすぐに確認できるため、製造プロセスの遅延を最小限に抑え、生産効率を向上させることが可能です。

## メリット3 作業効率の向上

ハンディターミナルを使用して在庫を確認することで、作業員は現場内での移動や検索時間を大幅に短縮できます。



## 在庫管理札をデジタル化(ペーパーレス化)

製造業の部品倉庫でよく見かける手書きの「在庫管理札」。手書きのため記入された数字を読み間違えたり、記入漏れがあったりして、手間がかかる割には在庫管理精度もなかなか上がりません。この際、手書きの在庫管理札を倉庫から撤廃してしまいましょう。

### 手書きの在庫管理札の場合

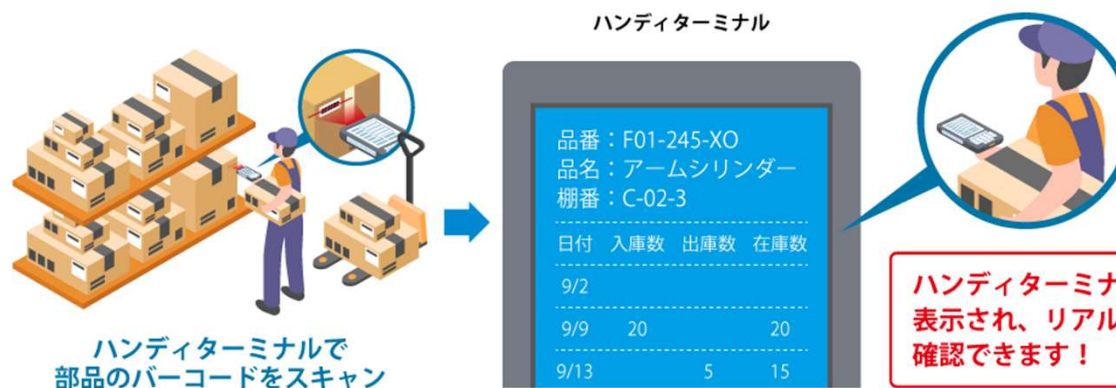
在庫管理札に入庫数・出庫数を手記入

品番	F01-245-XO			
品名	アームシリンダー			
棚番	C-02-3			
日付	入庫数	出庫数	在庫数	担当者
2018/9/1	-	-	1,992	
9/2	20		20	○
9/9		5	15	○
9/13				○

入庫時に記入 ← 出庫時に記入

・記入漏れ ・記入ミス ・記入の手間

### インターストックで在庫管理札の撤廃



ハンディターミナルで  
部品のバーコードをスキャン



在庫をより高度に、戦略的に最適化するために需要連動型在庫分析機能とPSI在庫計画機能を標準装備しています。在庫を最適化することで、生産計画を効果的に最適化することができ、製造プロセスの遅延を最小限に抑え、生産効率を向上させることが可能になります。

## 需要連動型在庫分析

在庫管理品目が何千・何万とあると、日々変動する需要や在庫数を考慮して分析・評価するのは困難です。

インタースtockは、たった3つの数字を設定するだけで、過剰在庫を抑制し、欠品の発生リスクを最小限に抑えることが可能になります。

わずか3ヶ月で在庫を適正化することが出来ます。

品名	アイテムコード	アイテム名称	在庫数量	単位	在庫金額	発注点	発注数量	発注日	発注回数	発注周期	発注間隔	発注頻度	発注金額	発注回数	発注頻度
ノイズレスパイプ 110mm	O2000003	ノイズレスパイプ 110mm	350	個	0	1.0	10	0	200	4,971	49,710	24,334	74,044	49,800	
ノイズレスパイプ 40mm	O2000004	ノイズレスパイプ 40mm	6,270	個	0	3.0	7	0	1,000	11,377	81,039	26,730	107,769	82,000	
デジタルスイッチカバー	O2000005	デジタルスイッチカバー	390	個	0	3.0	2	0	30	7,673	15,346	14,152	29,498	15,360	
TVモニター	O2000006	TVモニター	221	個	0	2.0	3	0	15	2,117	6,351	8,065	14,416	6,360	
ワイヤレスイヤホン	O2000007	ワイヤレスイヤホン	238	個	0	3.0	2	0	48	2,482	4,964	4,400	9,230	4,995	
スマートフォン	O2000010	スマートフォン	278	個	0	3.0	1	0	12	5,802	5,802	5,012	10,814	5,808	
GPS追跡デバイス	O2000011	GPS追跡デバイス	40	個	0	3.0	7	0	12	5,291	37,037	14,935	51,972	37,044	
LED照明	O2000012	LED照明	624	個	0	2.0	7	0	120	3,844	26,908	14,411	41,319	27,000	

**3ヶ月**  
で適正在庫を実現！

発注点,発注量,安全在庫  
を自動算出

## PSI在庫計画で先行きの在庫見える化

近年、需要の不確実性は急速に高まっており、製造業やファブレス経営を行うメーカーでは、需要に連動した在庫計画を立てたいというニーズが急増しています。

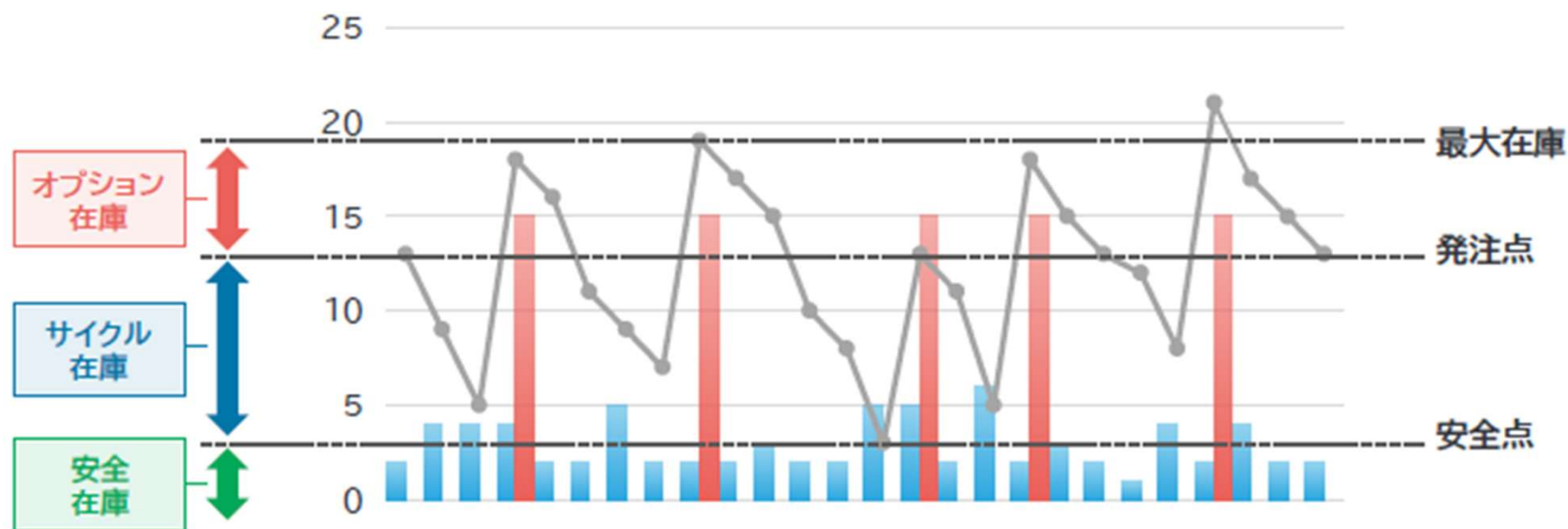
生産、販売、在庫の情報を統合して「PSI計画」を簡単にシミュレーションすることで生産、販売、物流の各部門が合意形成を図りながら計画的な在庫管理が可能です。

アイテムコード	アイテム名称	発注点	発注数量	発注日	02/09	02/10	02/11	02/12	02/13	02/14	02/15	02/16	02/17	02/18	02/19	02/20	02/21	02/22	02/23	02/24	02/25	02/26
O2000003	ノイズレスパイプ 110mm	26,730	107,769	7	入庫	0	2,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					出庫	100	0	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					在庫	62,688	62,688	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468	64,468
O2000009	スマートフォン	4,218	9,143	5	入庫	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					出庫	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					在庫	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724	1,724

欠品タイミングが  
一目で分かる！

発注タイミングが  
一目で分かる！

今の在庫数量は適正でしょうか？そうでなければどうやって在庫を減らすのでしょうか？  
 何千、何万アイテムをエクセルなどで計算させるのは大変です。  
 現在の基準を見直しして定量化するための分析機能として活用することができます。



3つを決めるだけで自動計算

- ①許容欠品率
- ②調達日数
- ③オプション在庫(積み増し)



物流をフロントエンドに位置付けし、物流で差別化を図る成長志向企業が、私たちの“ユーザーが主役のデータドリブン物流”というビジョンに共感くださり、その分野のトップ企業からのお引き合いが増えています。

弊社のお客様の共通点は大きく2つ

成長志向である

物流をフロントエンドに位置付けている

## 京セラドキュメントソリューションズ 様



京セラドキュメントソリューションズ

### SMART物流DX構想

#### 柔軟なカスタマイズAGV×WMS

関西のマザー工場をモデルに自社開発したAGVとWMSのソースとDBを公開し、連携を行っている。

#### 海外拠点への展開・本体への展開

2023年10月から関西で利用していたWMSとAGVを中国へ導入。現在テスト稼働中。本稼働が完了後にベトナム工場への展開予定。全社グループを対象にWMSを導入予定。まずは国内全工場へ導入するために10月から京セラ本体の工場で検証開始。



## 株式会社KADOKAWA 様



### COOL JAPAN FOREST構想

所沢市と株式会社KADOKAWAが共同プロジェクトとして取り組む

#### 街づくりプロジェクトの一環

ところざわサクラタウン内の物流センターにWMS導入の内製化支援。

#### システムの「主導権」を握る

ソース公開をすることで開発工数、開発コスト50%削減し、物流システムの100%内製化を実現



## 能美防災株式会社 様



### 工場新設を機に物流DX

#### 生産の効率化とコストダウン

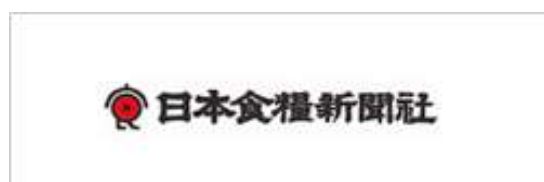
少量多品種の生産の効率化とコストダウンと実現。

#### データドリブン

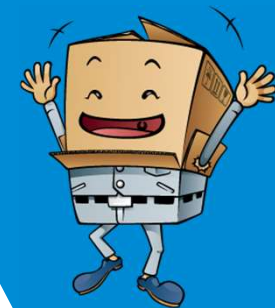
データ活用による、業務分析や改善で生産効率を向上。



お陰様でインターストックは多業界から高い評価をいただいています。



Q1	他社製品との違いは何ですか？	ユーザーが主導権を握れるセミスクラッチ型を採用していること、在庫の最適化に強いことの大きく2点です。
Q2	導入までの流れを教えてください。	お問合せ⇒ヒアリング⇒御見積・ご提案⇒契約⇒導入⇒サポート(内製支援など)
Q3	サポート体制はどうなりますか？	1社単独ではなく、インターストック専任の開発パートナーと弊社でOneTeamとなり、サポート支援いたします。
Q4	365日24時間サポートは可能ですか？	現在はサポートしておりません。平日9時～18時の対応が基本となります。その分、平日のサポートは充実させています。
Q5	月額利用(サブスク)は可能ですか？	ご契約時、設計完了時、納品時の3分割のお支払いが基本となります。月額をご希望の場合はリース契約となります。
Q6	ブラウザ利用可能ですか？	最近のスマートフォンアプリのようにデバイス(端末)にアプリケーションをインストールします。データベースやプログラム処理はサーバーで行います。一度インストールすれば、バージョンUPは自動で行います。
Q7	OSのバージョンUPには対応していますか？	はい。サポート契約の中で対応しています。カスタマイズしている場合は対応できない場合もございます。
Q8	導入拠点を追加した場合はどうなりますか？	住所が異なる場合は別拠点とさせて頂き、別途ライセンス契約を頂きます。尚、別拠点でも特にHTなどの利用がなくPCアプリでデータを参照するだけであれば、拠点追加には該当しません。
Q9	オンザリンクス社は小規模ですが、サポートは大丈夫でしょうか？	インターストックを開発、サポートできるパートナー企業が全国にいるため、安心です。私たちは小規模ですが、皆さまと同じ成長志向の企業であり、大手企業からも沢山お引き合いを頂いています。



届けるをもっとやさしく、あたらしく

**ONZALINX**